

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

DESCRIPCIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	LINEA DE ACCIÓN	AVANCES					META
			PDM	1ER	2DO	3ERO	4TO	

RESULTADO FINAL

Contribuir a mejorar el Bienestar de las personas en condiciones de Vulnerabilidad en el Municipio de Tijuana, a través de acciones sociales y políticas incluyentes incorporando la perspectiva de genero	Porcentaje de Familias en Situación de Vulnerabilidad Atendidas	3.1.4.4	0%	0%	0%	0%	0%
Las personas en Condición de Vulnerabilidad en el Municipio de Tijuana reciben suficiente asistencia social	Porcentaje de Personas en Situación de Vulnerabilidad Atendidas	3.1.4.4	0%	55%	0%	0%	55%

RESULTADOS INTERMEDIOS

Adecuada atención integral y servicios especializados necesarios para satisfacer las necesidades básicas de las personas en condición de vulnerabilidad, brindados	Porcentaje de atenciones y servicios otorgados	3.1.4.4	35%	30%	0%	0%	65%
Atención oportuna a través de servicios de salud, cuidados, alimentación y educación de las personas en condición de vulnerabilidad, brindadas	Porcentaje de personas atendidas	3.1.4.4	24%	24%	0%	0%	48%
Canalización de apoyos diversos, programas de credencialización y eventos especiales que satisfacen necesidades básicas de las personas en condición de vulnerabilidad, otorgados	Porcentaje de apoyos	3.1.4.4	25%	27%	0%	0%	52%

RESULTADOS INMEDIATOS

Atención personalizada para orientar a la ciudadanía según sus necesidades básicas inmediatas	Porcentaje de atenciones ciudadanas brindadas	3.1.4.4	25%	25%	0%	0%	50%
Atención y servicios de salud y psicoterapia a víctimas de contingencia y crisis	Porcentaje de asistencias de salud brindadas	3.1.4.4	26%	35%	0%	0%	61%
Impartición de talleres artísticos, culturales, deportivos, educativos y productivos	Porcentaje de talleres impartidos	3.1.4.4	0%	28%	0%	0%	28%
Impartición de pláticas sobre temas: valores, nutrición, prematrimoniales y programas preventivos	Porcentaje de pláticas impartidas	3.1.4.4	26%	25%	0%	0%	51%
Atención asistencial y servicios educativos a niñas y niños menores de 5 años 11 meses de edad, hijos de padres y madres trabajadores, en situación de vulnerabilidad.	Porcentajes de menores atendidos	3.1.4.4	23%	20%	0%	0%	43%
Resguardo de la seguridad de las mujeres y sus hijos e hijas víctimas de violencia familiar	Porcentaje de víctimas de violencia atendidas	3.1.4.4	24%	20%	0%	0%	44%
Dación de asistencia social a niños, niñas y adolescentes y sus familias para prevenir riesgos psicosociales	Porcentaje de menores atendidos	3.1.4.4	25%	25%	0%	0%	50%
Atención y cuidado a personas adultas mayores en estancia y clubes de la alegría	Porcentaje de adultos mayores atendidos	3.1.4.4	0%	19%	0%	0%	19%
Otorgamiento de credenciales y placas personalizadas a la población con discapacidad y personas adultas mayores	Porcentaje de placas y credenciales entregadas	3.1.4.4	25%	25%	0%	0%	50%
Distribución de apoyos alimentarios a nivel municipal para la población a beneficiar según el padrón	Porcentaje de despensa entregadas	3.1.4.4	25%	25%	0%	0%	50%
Otorgamiento de apoyos en especie y/o económicos a la población en condición de vulnerabilidad	Porcentaje de personas atendidas	3.1.4.4	25%	25%	0%	0%	50%
Información de campañas de sensibilización y eventos especiales, dirigidos a la comunidad	Porcentaje de eventos realizados	3.1.4.4	21%	30%	0%	0%	51%



Sección:	DIRECCIÓN
Emisor:	COORDINACIÓN DE FINANZAS
Oficio:	DIF/ 1025 /2021
Asunto:	2DO AVANCE PROGRAMÁTICO 2021

"2021: Año de la Independencia"

ACUSE

Tijuana, Baja California, a 09 de julio de 2021

LIC. NORMA OLGA ANGELICA ALCALÁ PESCADOR
TESORERA MUNICIPAL
H.XXIII AYUNTAMIENTO DE TIJUANA, B. C.
PRESENTE.-

TIJUANA
XXIII AYUNTAMIENTO 2019-2021
TESORERÍA MUNICIPAL

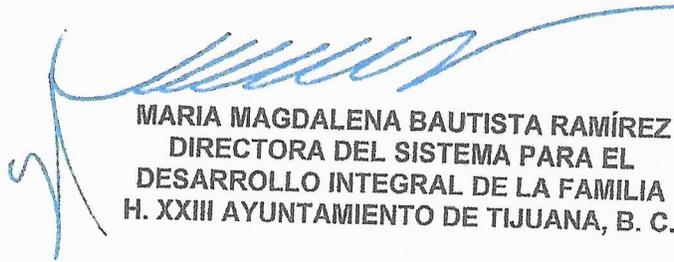
09 JUL 2021 11:07

RECIBIDO

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y en atención a su oficio recibido PP-0624/2021 de fecha del 01 de julio del presente año, me permito enviarle el **2DO AVANCE PROGRAMÁTICO (Abril-Junio), del Ejercicio Fiscal 2021**. Se anexa reporte original y copia debidamente capturado y firmado por las unidades responsables. Así mismo se informa que se envió de manera digital, una copia en formato PDF al correo solicitado en dicho oficio.

Sin más por el momento, le agradezco de antemano su atención, quedando a sus apreciables órdenes para cualquier aclaración al respecto.

ATENTAMENTE


MARIA MAGDALENA BAUTISTA RAMÍREZ
DIRECTORA DEL SISTEMA PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
H. XXIII AYUNTAMIENTO DE TIJUANA, B. C.

DIF MUNICIPAL
09 JUL 2021
RECIBIDO
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

DIF MUNICIPAL
DIRECCIÓN GENERAL
09 JUL 2021
DESARROLLO

C.c.p.- Melba Adriana Olvera Rodríguez – Secretaria de Bienestar Social Municipal del XXIII Ayuntamiento de Tijuana, B. C.
Héctor Torres Mozqueda – Director de Programación y Presupuesto de la Tesorería Municipal del XXIII Ayuntamiento de Tijuana, B.C.
Ana Yesenia Hernández Chagoya - Subdirector Administrativo del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Archivo
MMBR/AYHC/IRBN/mphs

TIJUANA
SECRETARÍA DE BIENESTAR
09 JUL 2021
RECIBIDO
RECEPCIÓN
Per 1109a



**H. AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
TESORERÍA MUNICIPAL
RENDICIÓN DE CUENTAS
SEGUNDO AVANCE TRIMESTRAL PROGRAMÁTICO
EJERCICIO FISCAL 2021**



Programa: Atención a grupos vulnerables

Periodo de Ejecución: Inicio: 2021-01-01 Fin: 2021-12-31

Tipo de programa: Gobierno

Cobertura: Municipio (AGEM)

Unidad Responsable:

Ramo: 16 ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS PARAMUNICIPALES

Unidad Ejecutora del Gasto: 061 SDIF - SUBSIDIO MUNICIPAL AL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (4.4.4.1.1.1)

Plan de desarrollo:

Eje Operativo: Bienestar

Objetivo: Calidad de vida

Estrategía: Bienestar para grupos en condiciones vulnerables, especialmente niñas, niños y adolescentes.

Línea de Acción: Gestionar acciones con la finalidad de ofrecer a la ciudadanía servicios integrados de asistencia social.

Propósito Institucional: La promoción, prestación, proyección, coordinación, ejecución y evaluación de programas y acciones de servicios de asistencia social, con interrelación sistemática con otras instituciones publicas, así como el fortalecimiento de los valores y apoyar al desarrollo de la familia y la comunidad en el municipio de Tijuana Baja California

PROPOSITO 16712001000

Nombre de Indicador: Porcentaje de personas atendidas

Resumen Narrativo: Las personas en condición de vulnerabilidad en el municipio de Tijuana reciben suficiente asistencia social

Interpretación: Mide el número de personas atendidas en todos los temas que atiende DIF con relación al total de las personas programadas para atender

Medio de Verificación: Informe de gestión de resultado, elaborado por la coordinación de finanzas

Supuesto: Las Personas En Condición De Vulnerabilidad Conocen Y Acceden A Los Programas De Asistencia Social

Método de Cálculo: (Sumatoria de los resultados de los trimestres ejecutados del componente uno durante el semestre+Sumatoria de los resultados de los trimestres ejecutados del componente dos durante el semestre+Sumatoria de los resultados de los trimestres ejecutados del componente tres durante el semestre)/3

Línea Base: 100.00 Porcentaje

Frecuencia de medición: Semestral

Unidad de Medida: Porcentaje De Personas En Situación De Vulnerabilidad

Sentido: Asc

Dimensión: Eficacia

Tipo de Indicador: Estratégico

Periodo	Programado Inicial	Programado Modificado	Logrado	Justificación	Semaforo
SEMESTRE1	50.00	50.00	55.00	Con los cambios en el semáforo, se han ido reanudando la mayoría de los servicios en SDIF, teniendo un impacto favorable en cuanto a las atenciones que se brindan. Para el primer semestre se había considerado un semáforo naranja, por lo que lo logrado supero lo programado, logrando así un 55% mas de personas en situación de vulnerabilidad atendidas.	Aceptable
Total:	50.00	50.00	55.00		

COMPONENTE 16713001000

Nombre de Indicador: Porcentaje de atenciones y servicios brindados

Resumen Narrativo: Adecuada atención integral y servicios especializados necesarios para satisfacer las necesidades básicas de las personas en condición de vulnerabilidad, brindados

Interpretación: Mide el otorgamiento de atención y servicios a la población

Medio de Verificación: Informe de gestión de resultados, elaborado por la coordinación de finanzas

Línea Base: 100.00 Porcentaje

Frecuencia de medición: Trimestral

Unidad de Medida: Porcentaje De Atenciones Y Servicios

Sentido: Asc

Supuesto: Las Personas En Condición De Vulnerabilidad Conocen Y Acceden A Los Programas De Asistencia Social **Dimensión:** Eficacia

Método de Cálculo: ((Total de atenciones y servicios brindados en el período/Total de atenciones y servicios programados en el período)/No. total de trimestres del ejercicio)*100 **Tipo de Indicador:** Gestión

Periodo	Programado Inicial	Programado Modificado	Logrado	Justificación	Semaforo
TRIMESTRE 1	25.00	25.00	35.00	Durante el trimestre se lograron brindar 18,401 atenciones, lo que representa un 35% de logro. Esto debido a que el indicador se evalúa en relación a lo programado, lo cual para el primer trimestre fue un total de 13,168 atenciones, considerando un semáforo rojo en relación a la emergencia sanitaria COVID-19. Sin embargo, debido a que en los dos últimos meses hubo cambio de semáforo, las atenciones incrementaron por el aumento de flujo de personas, viéndonos así, superados en nuestra programación.	Crítico
TRIMESTRE 2	25.00	25.00	30.00	Durante el trimestre se lograron brindar 16,358 atenciones, lo que representa un 30% de logro. Esto debido a que el indicador se evalúa en relación a lo programado, lo cual para el segundo trimestre fue un total de 13,462 atenciones. Sin embargo, debido al cambio de semáforo, las atenciones incrementaron por el aumento de flujo de personas, viéndonos así, superados en nuestra programación.	Crítico
Total:	50.00	50.00	65.00		

ACTIVIDAD 16714001001

Nombre de Indicador: Porcentaje de atención brindada **Línea Base:** 100.00 Porcentaje

Resumen Narrativo: Atención personalizada para orientar a la ciudadanía según sus necesidades básicas inmediatas **Frecuencia de medición:** Trimestral

Interpretación: Mide el total de atenciones brindadas **Unidad de Medida:** Porcentaje De Atenciones Ciudadanas

Medio de Verificación: Reporte de atención a la ciudadanía elaborados por los departamentos: atención a la niñez, atención a personas con discapacidad, atención a personas adultas mayores, unidad integral de protección familiar, bienestar social **Sentido:** Asc

Supuesto: Las Personas En Condición De Vulnerabilidad Conocen Y Acceden Al Programa De Asistencia Social **Dimensión:** Eficacia

Método de Cálculo: ((Total de atenciones brindadas durante el período/Total de atenciones solicitadas en el período)/No. total de de trimestres del ejercicio)*100 **Tipo de Indicador:** Gestión

Periodo	Programado Inicial	Programado Modificado	Logrado	Justificación	Semaforo
TRIMESTRE 1	25.00	25.00	25.00		Aceptable
TRIMESTRE 2	25.00	25.00	25.00		Aceptable
Total:	50.00	50.00	50.00		Aceptable

ACTIVIDAD 16714001002

Nombre de Indicador: Porcentaje de asistencia de salud **Línea Base:** 100.00 Porcentaje

Resumen Narrativo: Atención y servicios de salud y psicoterapia a víctimas de contingencias y crisis **Frecuencia de medición:** Trimestral

Interpretación: Mide el total de asistencia de salud brindadas **Unidad de Medida:** Porcentaje De Asistencias De Salud

Medio de Verificación: Bitácora mensual de servicios de salud brindados, elaborados por los departamentos: 075 línea de apoyo, centros de desarrollo comunitario SDIF, protección social a la niñez, atención a personas con discapacidad **Sentido:** Asc

Supuesto: Las Personas En Condición De Vulnerabilidad Conocen Y Acceden Al Programa De Asistencia Social **Dimensión:** Eficacia

Método de Cálculo: ((Total de asistencia de salud brindadas en el período/Total de asistencia de salud programadas en el período)/No. total de trimestres del ejercicio)*100 **Tipo de Indicador:** Gestión

Periodo	Programado Inicial	Programado Modificado	Logrado	Justificación	Semaforo
TRIMESTRE 1	25.00	25.00	26.00	La meta se vio rebasada debido a la reacción al semáforo verde por Pandemia COVID-19, extendiendo así, la atención nuevamente a la población vulnerable. Se reanudaron las jornadas de bienestar y se extendió también el horario en atención a los servicios de salud. En los Centros Comunitarios se canalizaron pacientes de la UIPF a falta de espacio en las oficinas de SDIF, superando así la meta programada.	Acceptable
TRIMESTRE 2	25.00	25.00	35.00		Critico
Total:	50.00	50.00	61.00		

ACTIVIDAD 16714001003

Nombre de Indicador:	Porcentaje de talleres impartidos	Línea Base:	100.00 Porcentaje
Resumen Narrativo:	Impartición de talleres artísticos, culturales, deportivos, educativos y productivos	Frecuencia de medición	Trimestral
Interpretación:	Mide el total de talleres impartidos	Unidad de Medida:	Porcentaje De Talleres
Medio de Verificación:	Reporte mensual de talleres impartidos, elaborado por el departamento: centro de desarrollo comunitario	Sentido:	Asc
Supuesto:	La Población El Municipio De Tijuana Conoce Y Accede A Los Diversos Talleres	Dimensión:	Eficacia
Método de Cálculo:	((Total de sesiones de talleres impartidos en el período/Total de sesiones de talleres programados en el período)/No. total de trimestres del ejercicio)*100	Tipo de Indicador:	Gestión

Periodo	Programado Inicial	Programado Modificado	Logrado	Justificación	Semaforo
TRIMESTRE 1	25.00	0.00	0.00	Por los cambios en los semáforos se contaba con menor capacidad de alumnos por taller, además de que no había suficiente participación por parte de los talleristas. Con el cambio de semáforo a verde se presento una mayor demanda de alumnos por lo que se requirió abrir nuevos talleres, superando la meta programada.	Acceptable
TRIMESTRE 2	25.00	25.00	28.00		Acceptable
Total:	50.00	25.00	28.00		

ACTIVIDAD 16714001004

Nombre de Indicador:	Porcentaje de pláticas impartidas	Línea Base:	100.00 Porcentaje
Resumen Narrativo:	Impartición de pláticas sobre temas de: valores, nutrición, prematrimoniales, programas preventivos	Frecuencia de medición	Trimestral
Interpretación:	Mide el total de pláticas impartidas	Unidad de Medida:	Porcentaje De Pláticas
Medio de Verificación:	Bitácora mensual de pláticas impartidas, elaborado por el departamento: pláticas preventivas y valores apoyo nutricional y alimentario	Sentido:	Asc
Supuesto:	La Población Del Municipio De Tijuana Conoce Y Accede A Las Diversas Pláticas	Dimensión:	Eficacia
Método de Cálculo:	((Total de pláticas impartidas en el período/Total de pláticas programadas)/No. total de trimestres del ejercicio)*100	Tipo de Indicador:	Gestión

Periodo	Programado Inicial	Programado Modificado	Logrado	Justificación	Semaforo
TRIMESTRE 1	25.00	25.00	26.00	Por consecuencia de la emergencia sanitaria COVID-19 en la que nos encontramos, se empezaron a programar citas para las pláticas prematrimoniales, temas de valores, nutrición y programas preventivos, a lo cual la población respondió asertivamente. Para prevenir la aglomeración de personas, se dividieron en grupos de asistencia generando así un logro del 26%.	Acceptable
TRIMESTRE 2	25.00	25.00	25.00		Acceptable
Total:	50.00	50.00	51.00		

COMPONENTE 16713002000

Nombre de Indicador:	Porcentaje de personas atendidas	Línea Base:	100.00 Porcentaje
Resumen Narrativo:	Atención oportuna a través de servicios de salud, cuidados, alimentación y educación de las personas en condición de vulnerabilidad, brindados	Frecuencia de medición	Trimestral
Interpretación:	Mide el porcentaje de personas atendidas	Unidad de Medida:	Porcentaje De Personas

Medio de Verificación: Informe de gestión de resultados, elaborado por la coordinación de finanzas Sentido: Asc
 Supuesto: Las Personas En Condición De Vulnerabilidad Conocen Los Servicios Sociales De Sdif Y Acceden A Ellos Dimensión: Eficacia
 Método de Cálculo: ((Total de personas atendidas en el período/Total de personas programadas en el período)/No. de trimestres del ejercicio)*100 Tipo de Indicador: Gestión

Periodo	Programado Inicial	Programado Modificado	Logrado	Justificación	Semaforo
TRIMESTRE 1	25.00	25.00	24.00	Las metas se programaron cuando aún nos encontrábamos en semáforo rojo debido a la emergencia sanitaria COVID-19, por lo que se tuvo la precaución de no sobrepasar en la programación las atenciones a través de servicios de salud de las personas en condición de vulnerabilidad, quedando por debajo de lo que en realidad se proporciono con un 24% logrado.	Aceptable
TRIMESTRE 2	25.00	25.00	24.00	Durante el trimestre se lograron brindar 5,132 atenciones, lo que representa un 24% de logro. Esto debido a que el indicador se evalúa en relación a lo programado, lo cual para el segundo trimestre fue un total de 5,238 atenciones. A consecuencia de los cambios de semáforo que se estuvieron manejando en el segundo trimestre, las atenciones a través de servicios de salud de las personas en condición de vulnerabilidad, se tuvieron que cuidar en cuanto a medidas de higiene y seguridad, limitando la atención a las personas que se evalúan en el componente debido a que son la población más vulnerable.	Aceptable
Total:	50.00	50.00	48.00		

ACTIVIDAD 16714002001

Nombre de Indicador: Porcentaje de menores atendidos Línea Base: 100.00 Porcentaje
 Resumen Narrativo: Atención asistencial y servicios educativos a niñas y niños menores de 5 años 11 meses de edad, hijos de padres y madres trabajadores, en situación de vulnerabilidad Frecuencia de medición Trimestral
 Interpretación: Mide el total de menores atendidos Unidad de Medida: Porcentaje De Menores
 Medio de Verificación: Reporte mensual de menores atendidos, elaborado por los departamentos: centros de desarrollo infantil comunitario Sentido: Asc
 Supuesto: Los Padres, Madres Y Cuidadores De Familia, Integran A Las Niñas Y Niños, Para Que Reciban Atención Y Cuidado Dimensión: Eficacia
 Método de Cálculo: (niñas en las estancias/Capacidad total de niños)*100 Tipo de Indicador: Gestión

Periodo	Programado Inicial	Programado Modificado	Logrado	Justificación	Semaforo
TRIMESTRE 1	25.00	25.00	23.00	Debido a la emergencia sanitaria COVID-19 continuamos con la necesidad de mantener cerrada la asistencia educacional de manera presencial, sin embargo se continúa con clases en línea, donde las maestras siguen proporcionando material para que los niños puedan trabajar desde su hogar, logrado un 23% sobre la meta programada.	Con Riesgo
TRIMESTRE 2	25.00	25.00	20.00	Por motivos de la Pandemia COVID-19, se implemento una semaforización con respecto a la capacidad de alumnos por estancias, considerando que se regresaría de manera presencial. A pesar de ello, se dio la indicación de reanudar clases presenciales hasta los próximos meses, sin embargo se continúa con clases en línea, donde las maestras siguen proporcionando material para que los niños puedan trabajar desde su hogar, logrando así un 20%.	Critico
Total:	50.00	50.00	43.00		

ACTIVIDAD 16714002002

Nombre de Indicador: Porcentaje de víctimas de violencia atendidas Línea Base: 100.00 Porcentaje
 Resumen Narrativo: Resguardo de la seguridad de las mujeres y sus hijos e hijas víctimas de violencia familiar Frecuencia de medición Trimestral
 Interpretación: Mide el total de personas violentadas atendidas Unidad de Medida: Porcentaje De Víctimas De Violencia

Medio de Verificación: Reporte mensual de víctimas de violencia atendidas elaborado por el departamento: refugio para víctimas de violencia familiar **Sentido:** Desc

Supuesto: Las Mujeres Víctimas De Violencia Familiar Conocen Y Solicitan Servicios De Protección Voluntariamente Para Ellas Y Sus Hijos E Hijas **Dimensión:** Eficacia

Método de Cálculo: ((Total de personas víctimas de violencia familiar/Capacidad autorizada en el refugio para mujeres)/No. total de trimestres en el ejercicio)*100 **Tipo de Indicador:** Gestión

Periodo	Programado Inicial	Programado Modificado	Logrado	Justificación	Semaforo
TRIMESTRE 1	25.00	25.00	24.00		Aceptable
TRIMESTRE 2	25.00	25.00	20.00	Por motivos de la Pandemia COVID-19, se implemento una semaforización con respecto a la capacidad en el refugio, considerando un 100% en semáforo verde. A pesar de eso en el segundo trimestre solo se mantuvieron los subsecuentes por lo que no se pudo lograr la meta en su totalidad.	Critico
Total:	50.00	50.00	44.00		

ACTIVIDAD 16714002003

Nombre de Indicador: Porcentaje de menores atendidos **Línea Base:** 100.00 Porcentaje

Resumen Narrativo: Dación de asistencia social a niños, niñas y adolescentes y sus familias para prevenir riesgos psicosociales **Frecuencia de medición:** Trimestral

Interpretación: Mide el total de niños, niñas y adolescentes atendidos **Unidad de Medida:** Porcentaje De Menores

Medio de Verificación: Reporte mensual de asistencia de menores, elaborado por: departamento de protección a la niñez **Sentido:** Asc

Supuesto: Los Niños, Niñas, Adolescentes Y Sus Familias Aceptan Atenciones Y Cuidados **Dimensión:** Eficacia

Método de Cálculo: ((Total de niños/Total de atenciones solicitadas en el período)/No. total de trimestres del ejercicio)*100 **Tipo de Indicador:** Gestión

Periodo	Programado Inicial	Programado Modificado	Logrado	Justificación	Semaforo
TRIMESTRE 1	25.00	25.00	25.00		Aceptable
TRIMESTRE 2	25.00	25.00	25.00		Aceptable
Total:	50.00	50.00	50.00		

ACTIVIDAD 16714002004

Nombre de Indicador: Porcentaje de adultos mayores atendidos **Línea Base:** 100.00 Porcentaje

Resumen Narrativo: Atención y cuidado a personas adultas mayores en estancia y clubes de alegría **Frecuencia de medición:** Trimestral

Interpretación: Mide el total de adultos mayores beneficiados **Unidad de Medida:** Porcentaje De Adultos Mayores

Medio de Verificación: Reporte mensual de adultos mayores, elaborado por: departamento de atención a personas adultas mayores **Sentido:** Asc

Supuesto: Los Familiares Y Las Personas Adultas Mayores Conocen Y Solicitan Servicios De Atención Y Cuidado **Dimensión:** Eficacia

Método de Cálculo: ((Total de adultos mayores atendidos/Capacidad autorizada en estancias y clubes de la alegría)/No. total de trimestres)*100 **Tipo de Indicador:** Gestión

Periodo	Programado Inicial	Programado Modificado	Logrado	Justificación	Semaforo
TRIMESTRE 1	25.00	0.00	0.00		Aceptable
TRIMESTRE 2	25.00	25.00	19.00	En el segundo trimestre la casa del abuelo permaneció cerrada, en cuanto a los clubes de la alegría, y con motivo de evitar el contagio por aglomeración de personas se implementó el programa BAILA, ACTIVATE Y DIVIÉRTETE, transmitido de manera virtual. Por motivos ajenos a la entidad no se lograron conectar todos los adultos mayores contemplados, logrando así únicamente el 19%.	Critico
Total:	50.00	25.00	19.00		

COMPONENTE 16713003000

Nombre de Indicador: Porcentaje de apoyos entregados **Línea Base:** 100.00 Porcentaje

Resumen Narrativo:	Canalización de apoyos, programa de credencialización y eventos especiales que satisfacen las necesidades básicas de las personas en condición de vulnerabilidad, otorgados	Frecuencia de medición	Trimestral
Interpretación:	Mide el total de apoyos entregados	Unidad de Medida:	Porcentaje De Apoyos
Medio de Verificación:	Informe de gestión de resultados, elaborado por la coordinación de finanzas	Sentido:	Asc
Supuesto:	Las Condiciones Sociales, Económicas Y La Participación De La Comunidad En General, Facilitan El Acceso A Los Trámites Y Servicios	Dimensión:	Eficacia
Método de Cálculo:	((Total de apoyos entregados en el período/Total de apoyos programados en el período)/No. de trimestres del ejercicio)*100	Tipo de Indicador:	Gestión

Periodo	Programado Inicial	Programado Modificado	Logrado	Justificación	Semaforo
TRIMESTRE 1	25.00	25.00	25.00		Acceptable
TRIMESTRE 2	25.00	25.00	27.00	Durante el trimestre se lograron brindar 18,148 apoyos, lo que representa un 27% de logro. Esto debido a que el indicador se evalúa en relación a lo programado, lo cual para el segundo trimestre fue un total de 16,981 apoyos. Sin embargo, debido a que en los dos últimos meses hubo cambio de semáforo, los apoyos incrementaron por el aumento de flujo de personas, además de que se reanudaron las jornadas de bienestar, viéndonos así, superados en nuestra programación.	Acceptable
Total:	50.00	50.00	52.00		

ACTIVIDAD 16714003001

Nombre de Indicador:	Porcentaje de placas y credenciales entregadas	Línea Base:	100.00 Porcentaje
Resumen Narrativo:	Otorgamiento de credenciales y placas personalizadas a la población con discapacidad y personas adultas mayores	Frecuencia de medición	Trimestral
Interpretación:	Mide el logro de personas con discapacidad y adultos mayores credencializadas	Unidad de Medida:	Porcentaje De Placas Y Credenciales
Medio de Verificación:	Reporte mensual de placas y credenciales, elaborado por: departamento de atención a personas con discapacidad, departamento de atención a personas adultas mayores	Sentido:	Asc
Supuesto:	Que Las Personas Con Discapacidad, Personas Adultas Mayores O Sus Familiares Acudan Y Soliciten Dichos Servicios Y Trámites	Dimensión:	Eficacia
Método de Cálculo:	((Total de placas y credenciales entregadas en el período/Total de placas y credenciales solicitadas en el período)/No. total de trimestres del ejercicio)*100	Tipo de Indicador:	Gestión

Periodo	Programado Inicial	Programado Modificado	Logrado	Justificación	Semaforo
TRIMESTRE 1	25.00	25.00	25.00		Acceptable
TRIMESTRE 2	25.00	25.00	25.00		Acceptable
Total:	50.00	50.00	50.00		Acceptable

ACTIVIDAD 16714003002

Nombre de Indicador:	Porcentaje de despensas entregadas	Línea Base:	100.00 Porcentaje
Resumen Narrativo:	Distribución de apoyos alimentarios a nivel municipal para la población a beneficiar según padrón	Frecuencia de medición	Trimestral
Interpretación:	Mide el logro de despensas entregadas	Unidad de Medida:	Porcentaje De Despensas
Medio de Verificación:	Bitácora mensual de despensas, elaborado por: departamento de apoyo nutricional y alimentario	Sentido:	Asc
Supuesto:	La Población Conoce Y Cumple Con Los Requisitos De Inscripción Al Padrón	Dimensión:	Eficacia
Método de Cálculo:	((Total de despensas entregadas en el período/Total de despensas programadas para entregar en el período)/No. total de trimestres del ejercicio)*100	Tipo de Indicador:	Gestión

Periodo	Programado Inicial	Programado Modificado	Logrado	Justificación	Semaforo
TRIMESTRE 1	25.00	25.00	25.00		Acceptable
TRIMESTRE 2	25.00	25.00	25.00		Acceptable
Total:	50.00	50.00	50.00		Acceptable

ACTIVIDAD 16714003003

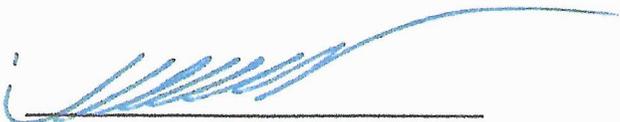
Nombre de Indicador:	Porcentaje de personas beneficiadas	Línea Base:	100.00 Porcentaje
Resumen Narrativo:	Otorgamiento de apoyos en especie y/o económicos a la población en condición de vulnerabilidad	Frecuencia de medición	Trimestral
Interpretación:	Mide el total de persona beneficiadas	Unidad de Medida:	Porcentaje De Personas
Medio de Verificación:	Reporte mensual de apoyos otorgados, elaborado por: departamento de atención a personas adultas mayores, unidad integral de protección familiar, bienestar social	Sentido:	Asc
Supuesto:	Las Personas En Condición De Vulnerabilidad Solicitan Y Acceden A Apoyos Y Cumplen Con Los Requisitos Establecidos En La Normatividad	Dimensión:	Eficacia
Método de Cálculo:	((Total de personas que recibieron apoyo en especie o económico en el período/Total de personas que solicitaron apoyo en especie o económico en el período)/No. total trimestres del ejercicio)*100	Tipo de Indicador:	Gestión

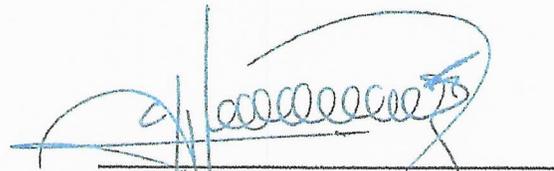
Periodo	Programado Inicial	Programado Modificado	Logrado	Justificación	Semaforo
TRIMESTRE 1	25.00	25.00	25.00		Aceptable
TRIMESTRE 2	25.00	25.00	25.00		Aceptable
Total:	50.00	50.00	50.00		

ACTIVIDAD 16714003004

Nombre de Indicador:	Porcentaje de eventos realizados	Línea Base:	100.00 Porcentaje
Resumen Narrativo:	Información de campañas de sensibilización y eventos especiales, dirigidos a la comunidad	Frecuencia de medición	Trimestral
Interpretación:	Mide el total de eventos realizados	Unidad de Medida:	Porcentaje De Eventos
Medio de Verificación:	Reporte mensual de eventos, elaborado por: coordinación de atención a la niñez, coordinación de atención a grupos vulnerables, coordinación de atención a la familia, coordinación de atención a la comunidad	Sentido:	Asc
Supuesto:	La Población Acude En Busca De Información	Dimensión:	Eficacia
Método de Cálculo:	((Total de campañas y eventos realizados en el período/Total de campañas y eventos programados en el período)/No. total de trimestres del ejercicio)*100	Tipo de Indicador:	Gestión

Periodo	Programado Inicial	Programado Modificado	Logrado	Justificación	Semaforo
TRIMESTRE 1	25.00	25.00	21.00	Debido a la contingencia sanitaria COVID-19 y al peligro de contagio por aglomeración de personas, nos vimos en la necesidad de suspender campañas y/o eventos programados en el trimestre, por el cambio de semáforo, logrando un 21% de la meta.	Critico
TRIMESTRE 2	25.00	25.00	30.00	En el mes de junio se incrementaron las actividades que proporciona SDIF a la ciudadanía, ya que se nos hizo la invitación a participar en varios eventos en colaboración con otras dependencias, las cuales no se tenían previstas, lo que contribuyó a que la meta establecida fuera superada logrando un 30%.	Critico
Total:	50.00	50.00	51.00		


 MARÍA MAGDALENA BAUTISTA RAMÍREZ


 ANA YESENIA HERNÁNDEZ CHAGOYA